



**КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО
«ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА КЛІНІЧНА ЛІКАРНЯ»
ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ**

**ЗВІТ ПРО УПРАВЛІННЯ
ЗА 2024 РІК**

Тернопіль 2025

ОРГАНІЗАЦІЙНА СТРУКТУРА ТА ДІЯЛЬНІСТЬ ПІДПРИЄМСТВА

Комунальне некомерційне підприємство «Тернопільська обласна клінічна лікарня» Тернопільської обласної ради є лікарняним закладом охорони здоров'я - комунальним унітарним некомерційним підприємством, що надає послуги високоспеціалізованої, реабілітаційної та паліативної медичної допомоги дорослому населенню Тернопільської області та жителям інших областей.

Власником, Засновником та органом управління Підприємством є Тернопільська обласна рада. Підприємство є підпорядкованим, підзвітним та підконтрольним Засновнику, а в галузевому відношенні підпорядковується управлінню охорони здоров'я Тернопільської обласної державної адміністрації в межах повноважень, визначених чинним законодавством України.

В 2024 році на підставі рішення Тернопільської обласної ради до Підприємства приєднано лікарню "Хоспіс" з подальшим створенням філії ТОЛ "Госпіс" КНП "ТОКЛ" ТОР.

Підприємство здійснює господарську некомерційну діяльність спрямовану на досягнення соціальних та інших результатів без мети одержання прибутку.

Основною метою діяльності лікарні є забезпечення високоспеціалізованої консультативної та стаціонарної допомоги дорослому населенню Тернопільської області шляхом надання йому медичних послуг в порядку та обсязі, встановлених законодавством України.

Предметом діяльності є:

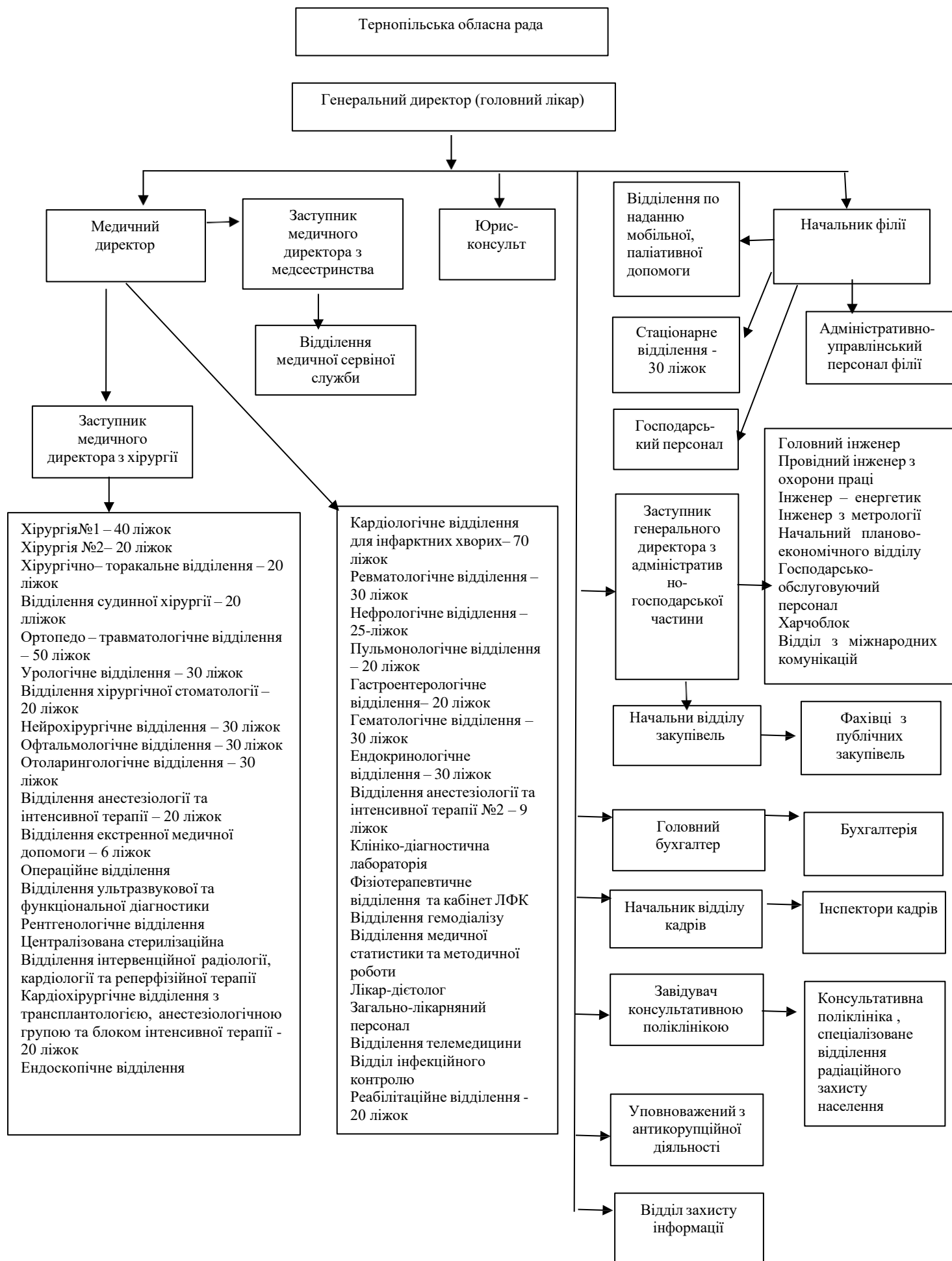
- Створення разом із Засновником умов, необхідних для забезпечення доступної та якісної медичної допомоги дорослому населенню Тернопільської області, організації належного рівня в управлінні лікувально - діагностичним процесом і ефективного використання майна та інших ресурсів Підприємства.
- Забезпечення в умовах воєнного стану високого рівня лікувально-діагностичного процесу призовників, воїнів ЗСУ.
- Надання пацієнтам відповідно до законодавства на безоплатній та платній основах послуг високоспеціалізованої стаціонарної медичної допомоги, у тому числі екстреної (невідкладної).
- Надання пацієнтам відповідно до законодавства на безоплатній та платній основах високоспеціалізованої поліклінічної (консультативної) медичної допомоги.
- Організація, у разі потреби, надання пацієнтам медичної допомоги більш високого рівня спеціалізації на базі інших закладів охорони здоров'я шляхом направлення пацієнтів до цих закладів у порядку, встановленому законодавством.
- Організація взаємодії з іншими закладами охорони здоров'я з метою забезпечення наступництва у наданні медичної допомоги на різних рівнях та ефективного використання ресурсів системи медичного обслуговування.
- Проведення експертизи тимчасової непрацездатності та контролю за створенням медичних висновків про тимчасову непрацездатність.

- Скерування хворих зі стійкою втратою працездатності на експертне оцінювання повсякденного функціонування особи.
- Проведення профілактичних оглядів.
- Участь у з'їздах, конгресах, симпозіумах, науково-практичних конференціях, наукових форумах, семінарах тощо.
- Науково-дослідницька робота.
- Проведення зовнішньоекономічної діяльності.
- Здійснення іншої не забороненої законодавством діяльності, необхідної для належного забезпечення та підвищення якості лікувально-діагностичного процесу, управління ресурсами, розвитку та підвищення якості кадрового потенціалу Підприємства.

Для досягнення поставленої мети колектив обласної лікарні визначив пріоритетні напрямки розвитку:

- впровадження сучасних технологій діагностики та лікування;
- забезпечення надання консультативної, невідкладної та планової стаціонарної допомоги згідно затверджених уніфікованих та нових клінічних протоколів лікування на основі клінічних настанов;
- впровадження інформаційних систем;
- участь в інформаційно-просвітницьких заходах з метою раннього виявлення захворювань;
- забезпечення норм медичної етики.

Структура КНП «Тернопільська обласна клінічна лікарня» ТОР



Потужність стаціонару

Потужності стаціонару протягом 2024 року збільшились за рахунок відкриття реабілітаційного відділення, відділення екстренної медичної допомоги та приєднання КНП «Тернопільської обласної лікарні «Хоспіс» ТОР та 1 січня 2025 року становлять:

Відділення	Ліжка станом на 01.01.25 р.
кардіологічне відділення для інфарктних хворих	70
ревматологічне відділення	30
нефрологічне відділення	25
пульмонологічне відділення	20
гастроентерологічне відділення	20
гематологічне відділення	30
ендокринологічне відділення	30
хірургія №1	40
хірургія №2	20
хірургічно–торакальне відділення	20
відділення судинної хірургії	20
ортопедо-травматологічне відділення	50
урологічне відділення	30
відділення хірургічної стоматології	20
нейрохірургічне відділення	30
офтальмологічне відділення	30
отоларингологічне відділення	30
кардіохірургічне відділення з трансплантологією, анестезіологічною групою та блоком інтенсивної терапії	20
відділення анестезіології та інтенсивної терапії	20
відділення анестезіології та інтенсивної терапії №2	9
реабілітаційне відділення	20
відділення екстренної медичної допомоги	6
стаціонарне відділення філії ТОЛ «Госпіс»	30
Разом потужність стаціонару	620

Керівництво

Управління Підприємством здійснює Тернопільська обласна рада.

Поточне керівництво (оперативне управління) Підприємством здійснює керівник Підприємства – генеральний директор (головний лікар) **Бліхар Василь Євгенович**, спеціаліст з вищою кваліфікаційною категорією зі спеціальності «Організація і управління охорони здоров'я», доктор медичних наук, присвоєно почесне звання «Заслужений лікар України». Призначено на посаду 15.08.2024 р.

Медичний директор – **Герасимець Ірина Михайлівна**, кандидат медичних наук, вища кваліфікаційна категорія зі спеціальності «Організація і управління охорони здоров'я», «Кардіологія».

Заступник генерального директора (з адміністративно-господарської частини) – **Мосула Василь Володимирович**.

Заступник медичного директора з хірургії – **Запорожець Віктор Васильович** – вища кваліфікаційна категорія зі спеціальності «Організація і управління охорони здоров'я», «Хірургія», присвоєно почесне звання «Заслужений лікар України».

Заступник медичного директора з медсестринства – **Смолюк Наталія Ігорівна**, магістр зі спеціальності «Медсестринство», спеціаліст I Категорії зі спеціальності "Сестринська справа".

Управління Філією здійснює керівник Підприємства та Тернопільська обласна рада.

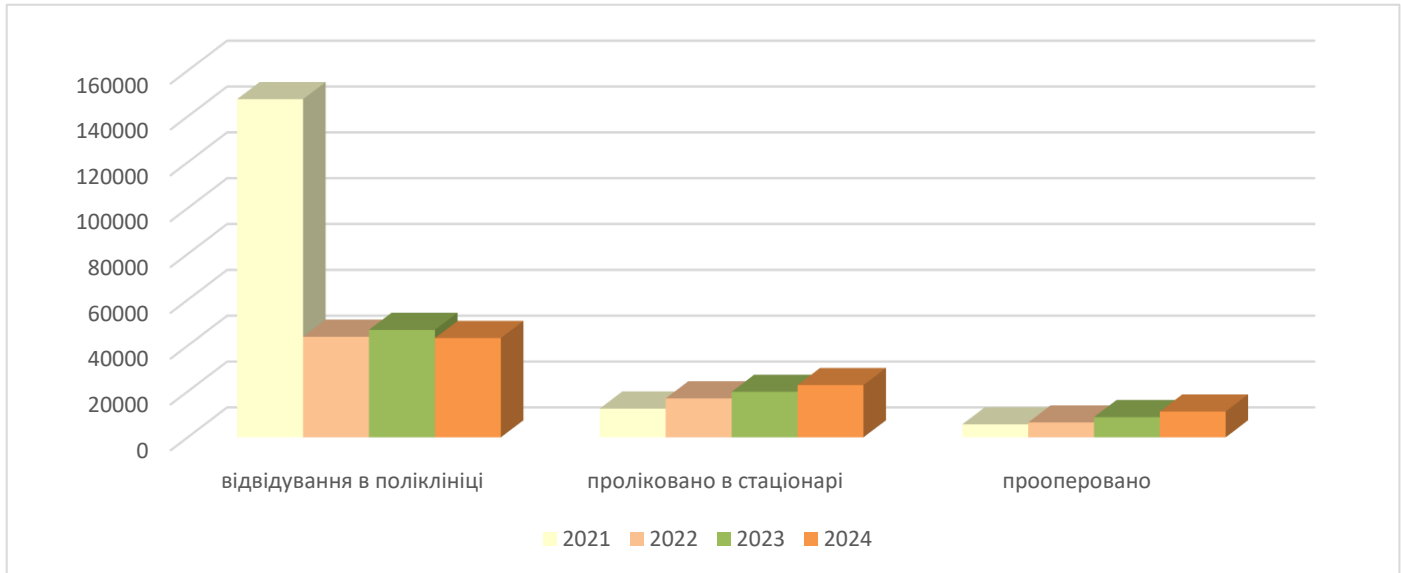
Філію очолює начальник **Лісовський Володимир Романович**, магістр з відзнакою зі спеціальності «Менеджмент», спеціаліст з другою кваліфікаційною категорією зі спеціальності «Організація і управління охорони здоров'я», вищою кваліфікаційною категорією зі спеціальності «Хірургія». Призначено на посаду начальника Філії 13.09.2024р.

Медичний директор – **Осінчук Галина Іванівна**, спеціаліст вищої кваліфікаційної категорії зі спеціальності «Організація і управління охорони здоров'я», «Терапія».

РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ

Динаміка кількості пролікованих хворих в 2021-2024 роках

ЧОЛ.



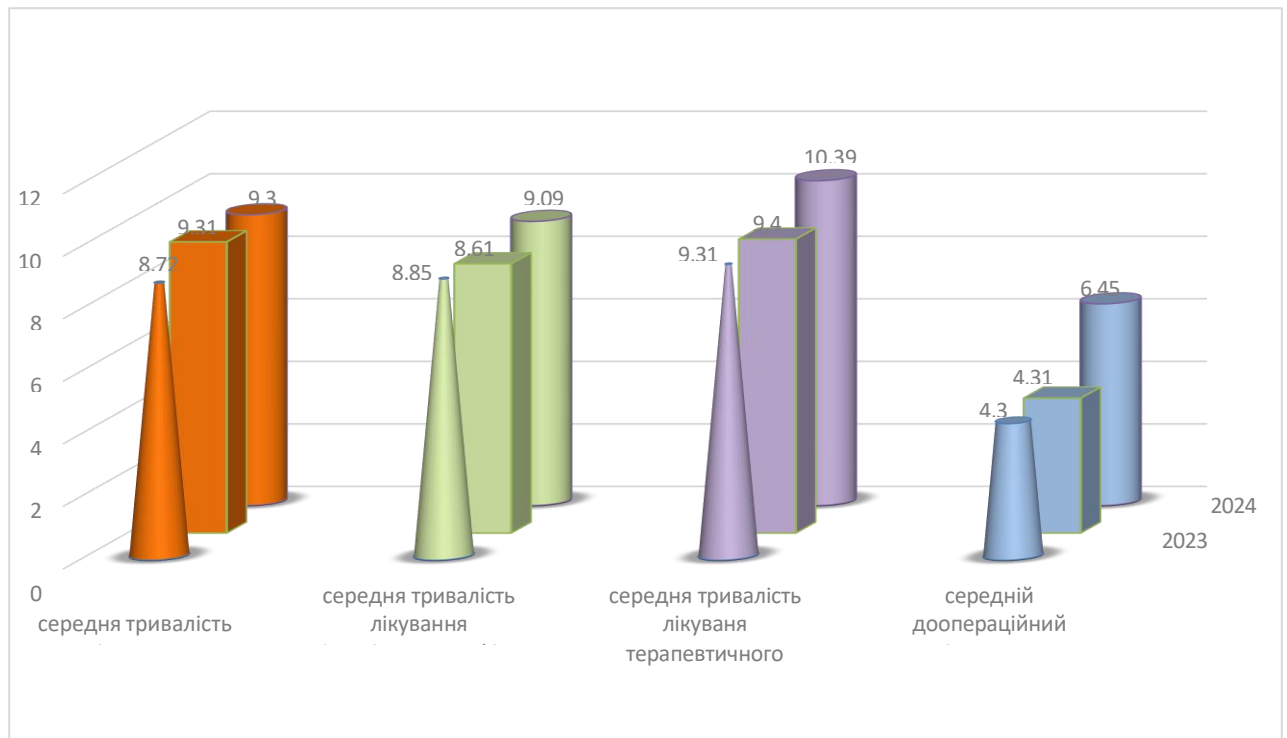
Динаміка кількості відвідувань в поліклініці

Період	2020 рік	2021 рік	2022 рік	2023 рік	2024 рік
I квартал	11 971	13 681	10 055	12 155	11 526
II квартал	3 722	14 249	11 671	13 497	12 215
III квартал	5 544	10 329	11 716	10 887	10 007
IV квартал	5 524	9 294	10 447	10 361	8 563
Всього за рік	26 761	47 553	43 889	46 900	42 311

З метою збільшення частки консультативної медичної допомоги в умовах обласної лікарні забезпечується:

- наступність в роботі між лікарями загальної практики сімейної медицини, профільними спеціалістами районних, міських поліклінік та фахівцями консультативної поліклініки;
- верифікація діагнозів, визначення плану лікування та видачі консультативного заключення пацієнтам для лікування в закладах охорони здоров'я за місцем проживання.

Динаміка показників тривалості лікування пацієнтів та середнього доопераційного ліжко-дня в 2022-2024 роках



Певному зменшенню термінів перебування у стаціонарі без загрози якості лікування пацієнтів сприяє:

- впровадження сучасних технологій лікування із підготовкою та підтримкою пацієнта на до та після госпітальному етапах;
- розвантаження лікаря стаціонару і як наслідок підвищення якості лікування сприяє ефективна маршрутизація пацієнта;
- створення високоспеціалізованих центрів надання стаціонарної допомоги з використанням сучасних технологій діагностики та лікування;
- зменшення середніх термінів стаціонарного лікування обумовлює суттєве зниження фінансових затрат на лікування хворих.

Результати фінансово-економічної діяльності

тис. грн.

ПОКАЗНИКИ	2023 РІК	2024 РІК	ВІДХИЛЕННЯ
Чистий дохід від реалізації продукції	353 121	417 031	63 910
Інші операційні доходи	136 120	147 337	11 217
Інші фінансові доходи	-	-	-
Інші доходи	17 448	22 745	5 297
ВСЬОГО ДОХОДІВ	506 689	587 113	80 424
Операційні витрати	506 510	570 919	64 409
Інші витрати	21	-	-21
ВСЬОГО ВИТРАТ	506 531	570 919	64 388
ЧИСТИЙ ФІНАНСОВИЙ РЕЗУЛЬТАТ	158	16 194	16 036

В значній мірі зростання чистого доходу від реалізації послуг в 2024 році відбулося за рахунок збільшення доходів від надання медичних послуг населенню (НСЗУ) в сумі 72 774 тис. грн.

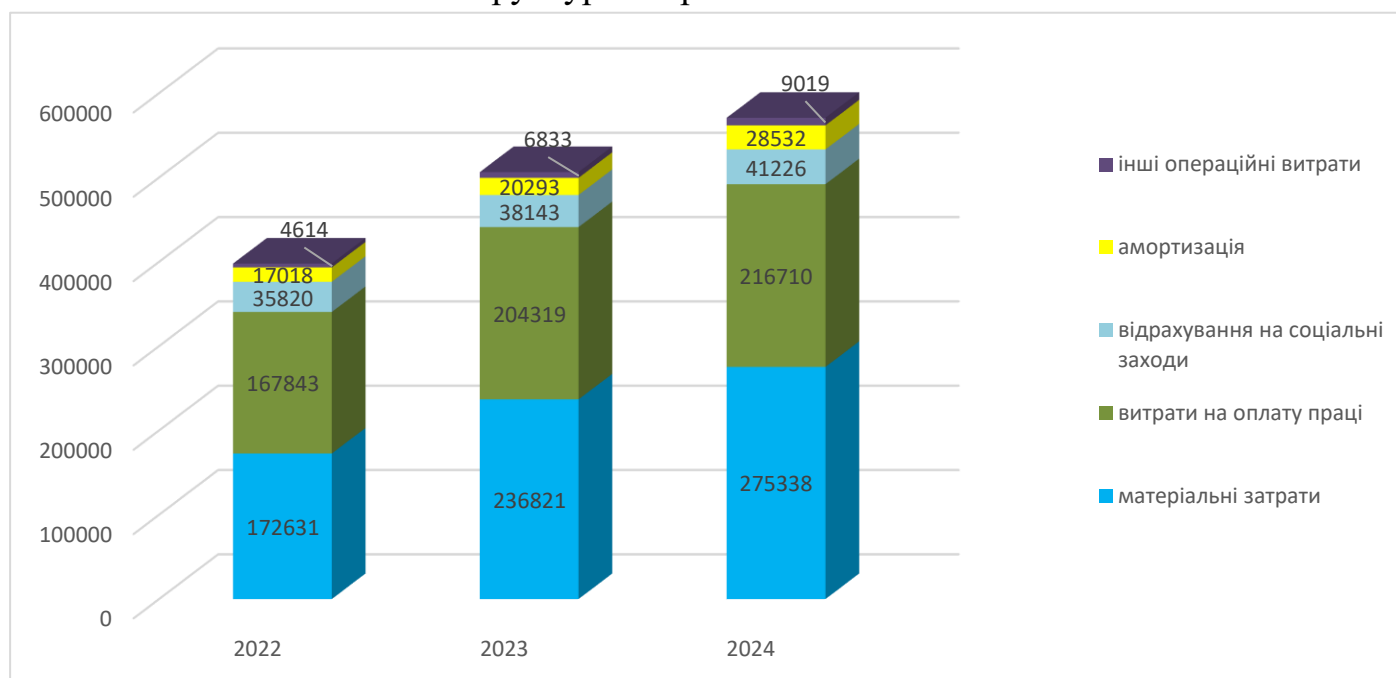
Інші операційні доходи в 2024 році збільшились за рахунок зростання цільового іншого операційного доходу (на 13 221 тис. грн.). Через зниження відсотків банків на поточний залишок коштів на рахунках, значно скоротились і такі доходи (з 10 094 тис. грн. в 2023 році до 7 054,3 тис. грн. в 2024)

Основна частина інших доходів Підприємства - це доходи, одержані від використання необоротних активів, придбаних або отриманих як цільове фінансування (22 745 тис. грн.). Доходи від реалізації брухту після списання обладнання в 2024 році склали 35 тис. грн.

Операційні витрати збільшились в зв'язку із зростанням заробітної плати медпрацівникам та зростанням цін на товари та послуги.

Неопераційних витрат в 2024 році не було.

Структура витрат за елементами



Основні показники діяльності за 2024 рік

Чистий дохід від реалізації послуг	417 031 тис. грн.
Первісна вартість основних засобів	455 589 тис. грн.
Збільшення вартості активів (Баланс Ф № 1 ряд. 1300 гр. 4 – ряд. 1300 гр.3)	115 027 тис. грн.
Зростання вартості запасів (Баланс Ф № 1 (сума рядків 1100, 1110, 1190 гр. 4) – (сума рядків 1100, 1110, 1190 гр. 3))	-16 305 тис. грн.
Питома вага інших операційних доходів (тобто від не основної діяльності) у складі загальної суми доходів від операційної діяльності (Звіт про фінансові результати Ф №2 ряд.2120 / ряд. (2000+2120)*100)	26,1%
Капітальні інвестиції (капітальне будівництво, капітальний ремонт, придбання (виготовлення) основних засобів та ін.) (Примітки до річної звітності Ф №5, розділ III «Капітальні інвестиції»)	158 087 тис. грн.
Збільшення дебіторської заборгованості за продукцію, товари, роботи, послуги (Баланс Ф№1 (рядок 1125 на кінець періоду - рядок 1125 на початок періоду)	-9 443 тис. грн.
Державні закупівлі за переговорною процедурою (крім закупівель комунальних послуг)	0 тис. грн.

Державні закупівлі у суб'єктів підприємницької діяльності - фізичних осіб	35 046 тис. грн.
Недостатність оборотних засобів підприємства для погашення своїх поточних зобов'язань протягом року. Коефіцієнт покриття (Баланс форма 1 р. 1195 / р. 1695)	0,52
Залежність підприємства від зовнішніх фінансових джерел (співвідношення власних та позикових коштів) Коефіцієнт фінансової стійкості (Баланс Ф №1 р. 1495 / (р. 1595 + р. 1695))	0,44
Загальна сума бюджетних коштів, які виділено у вигляді дотацій, субвенцій, фінансової підтримки з усіх рівнів бюджету, на виконання державних та місцевих програм тощо	54 321 тис. грн.

ЛІКВІДНІСТЬ ТА ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Джерелами формування активів Підприємства є бюджет, юридичні та фізичні особи, а також міжнародні організації.



В 2024 році лікарня отримала фінансування з бюджету, з яких використала:

грн.

- дотації на покриття вартості комунальних послуг та енергоносіїв – 28 901,0 тис. грн.
- фінансування окремих заходів з реалізації регіональних програм – 320,0 тис.
- капітальні інвестиції в придбання медичного обладнання – 23 148,7 тис. грн.
- фінансування на завершення капітального ремонту операційного блоку та капітальний ремонт фізіотерапевтичного відділення - 1 951,3 тис. грн.

На 2024 рік укладено угоди з Національною службою здоров'я України про надання медичної допомоги по програмі медичних гарантій по наступних пакетах:

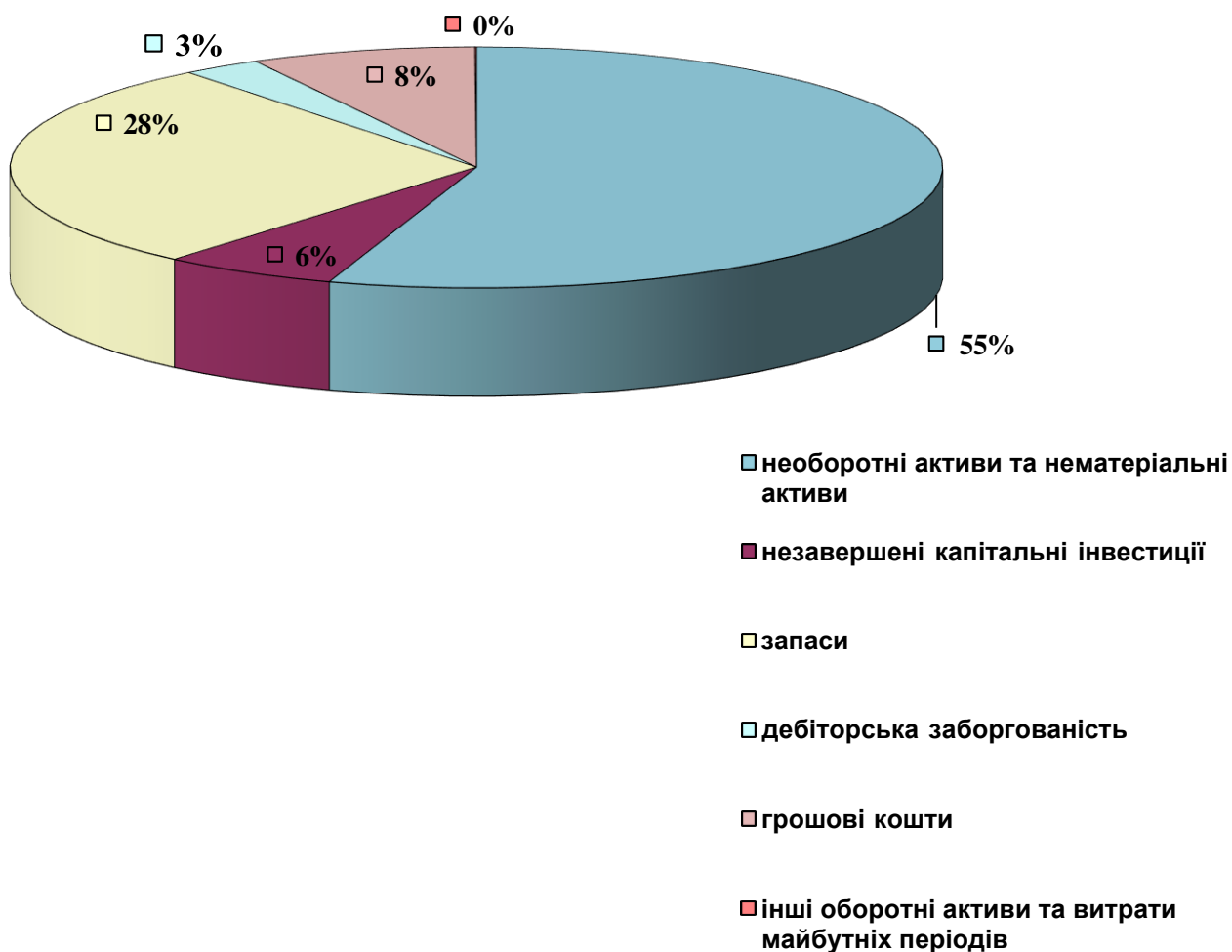
Код медичної послуги	Найменування медичної послуги	Надходження, тис. грн.
3	Хірургічні операції дорослим та дітям у стаціонарних умовах	221 951,7
4	Стаціонарна допомога дорослим та дітям без проведення хірургічних операцій	96 154,5
6	Медична допомога при гострому інфаркті міокарда	12 734,1
9	Профілактика, діагностика, спостереження, лікування та реабілітація пацієнтів в амбулаторних умовах	10 185,5
12	Езофагогастродуоденоскопія	1 325,5
13	Колоноскопія	547,8
14	Цистоскопія	89,3
15	Бронхоскопія	18,2
16	Лікування пацієнтів методом гемодіалізу в амбулаторних умовах	40 938,7
23	Стаціонарна паліативна медична допомога дорослим і дітям	960,8
24	Мобільна паліативна медична допомога дорослим і дітям	607,9
37	Лікування пацієнтів методом перитонеального діалізу в амбулаторних умовах	441,4
38	Лікування та супровід дорослих і дітей з гематологічними та онкогематологічними захворюваннями в амбулаторних та стаціонарних умовах	19 676,7
42	Готовність закладу охорони здоров'я до надання медичної допомоги у надзвичайних умовах медичної допомоги в надзвичайних ситуаціях	12 642,1
47	Хірургічні операції дорослим та дітям в умовах стаціонару одного дня	1 697,3

50	Забезпечення кадрового потенціалу системи охорони здоров'я шляхом організації надання медичної допомоги із залученням лікарів-інтернів	3 207,5
53	Реабілітаційна допомога дорослим і дітям у стаціонарних умовах	59,3
60	Медичний огляд осіб, який організовується територіальними центрами комплектування та соціальної підтримки	1 898,2
64	Лікування дорослих та дітей методом трансплантації органів	254,3
Всього		425 390,8

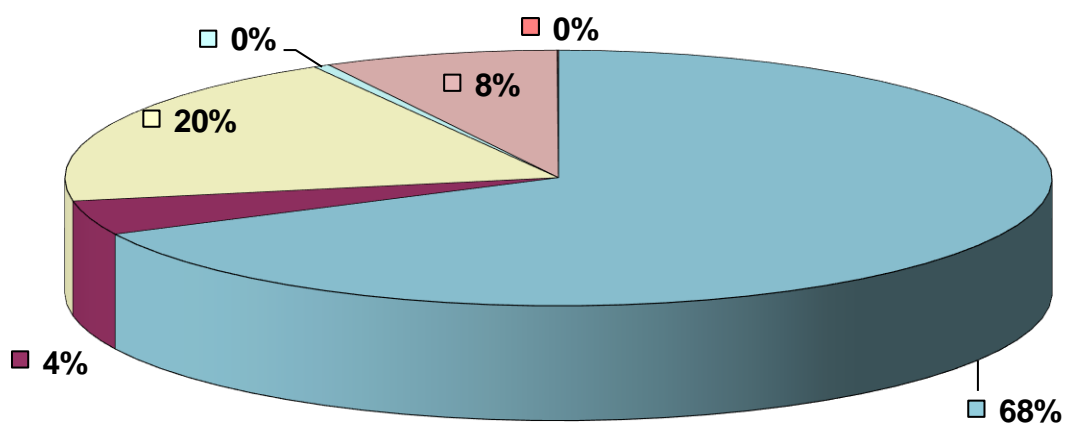
Лікарнею надаються наступні платні послуги: медичні (лабораторні, діагностичні, консультативні, фізіотерапії) та немедичні (надання копії виписки з історії хвороби, стажування лікарів-інтернів, здача в оренду приміщень). Проводяться у визначеному Міністерством охорони здоров'я порядку клінічні випробовування лікарських засобів, послуги медичного обслуговування іноземних громадян, які тимчасово перебувають на території України а також за договорами із суб'єктами господарювання, страховими організаціями.

Активи підприємства

Станом на 01.01.2024 р.



Станом на 01.01.2025 р.



Дебіторська заборгованість по КНП «ТОКЛ» ТОР

тис.грн.

ДЕБІТОРСЬКА ЗАБОРГОВАНІСТЬ	СТАНОМ НА 01.01.2024	СТАНОМ НА 01.01.2025	ВІДХИЛЕННЯ
За надані послуги	32	21	-11
Клінічні дослідження	139	197	58
За послуги по програмі медичних гарантій населенню	12 030	2 540	-9 490
За оренду приміщень	183	156	-27
Розрахунки з підзвітними особами	7	8	1
Аванси постачальникам		85	85
Інші аванси (розрахунки з бюджетом по податках та платежах)		3	3
Інша заборгованість (винних осіб)	91	22	-69
ВСЬОГО	12 482	3 032	-9 450

Кредиторська заборгованість по КНП «ТОКЛ» ТОР

тис.грн.

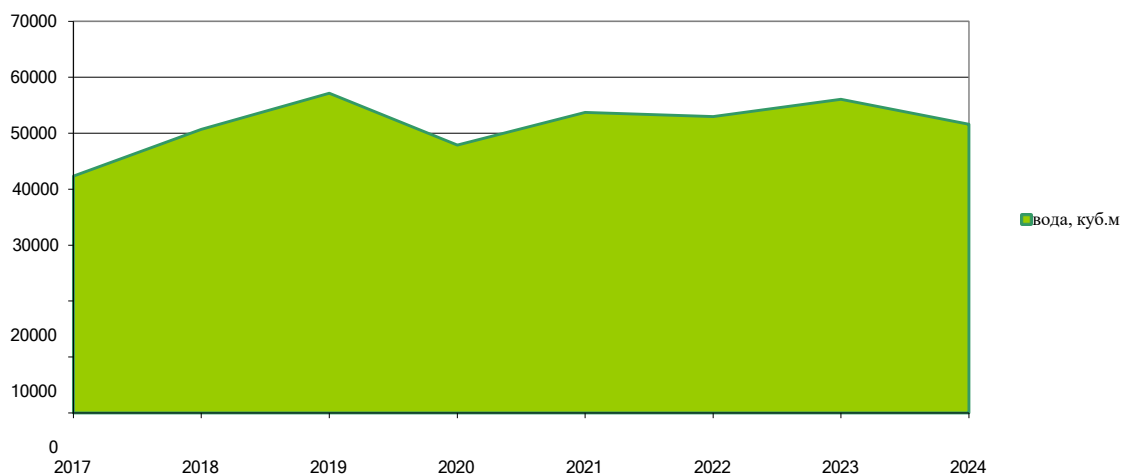
КРЕДИТОРСЬКА ЗАБОРГОВАНІСТЬ	СТАНОМ НА 01.01.2024	СТАНОМ НА 01.01.2025	ВІДХИЛЕННЯ
Поточна кредиторська заборгованість на отримані послуги	20	85	65
Податок на додану вартість	23	7	-16
Передоплата по договорах навчання в заочній частині інтернатури		27	27
Отриманий аванс на здійснення медичних послуг		325	325
Аванс на проведення клінічних досліджень	55	113	58
Податки та платежі в бюджет		72	72
ВСЬОГО	98	629	531

ЕКОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ

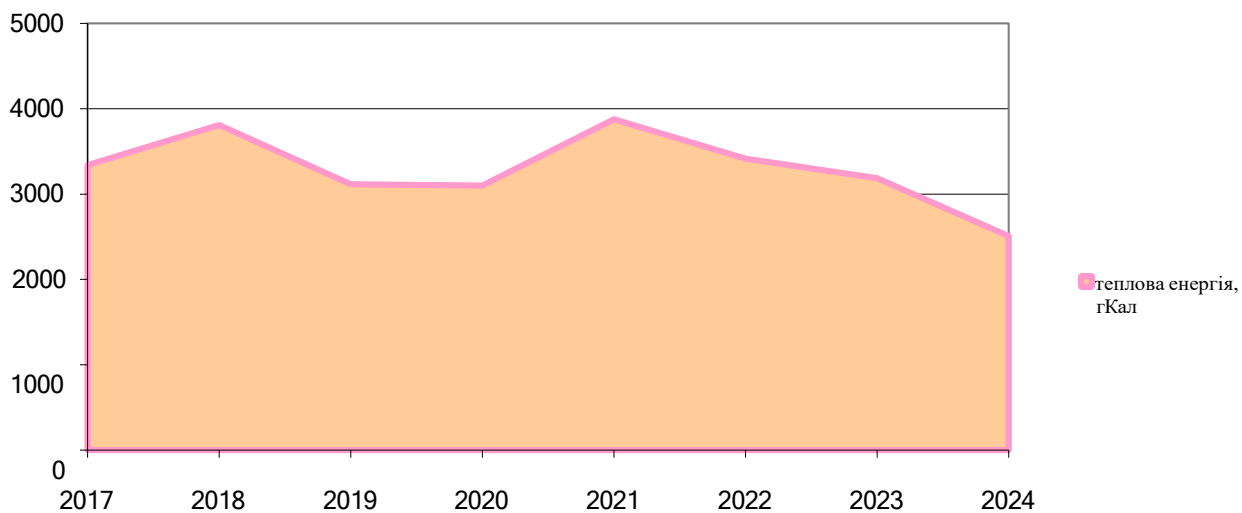
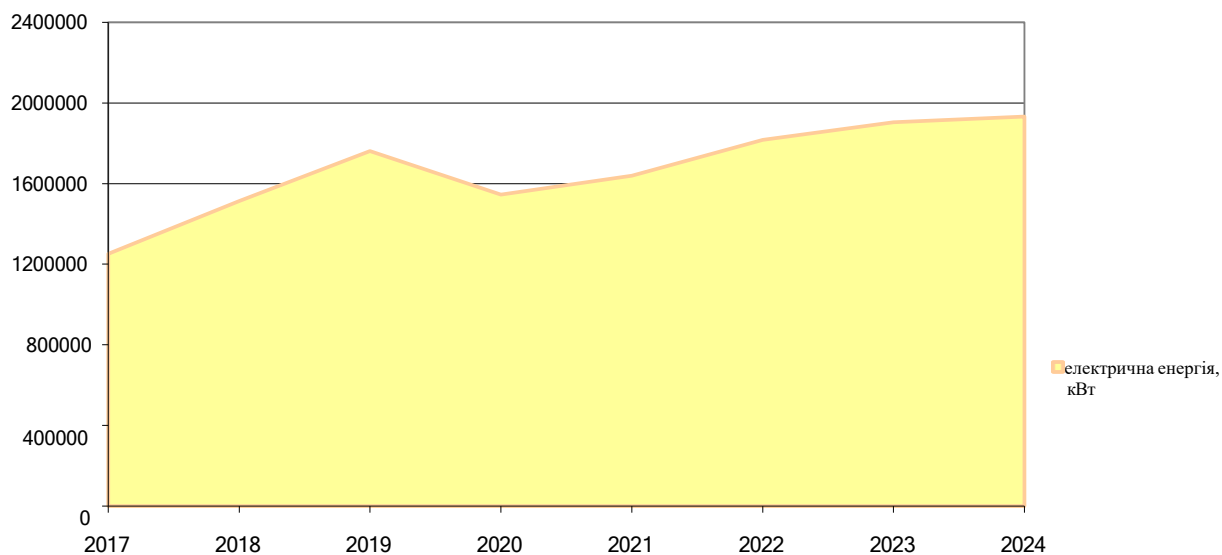
Наказом по лікарні створена комісія з ефективного та раціонального використання енергоносіїв. Комісія щоквартально проводить перевірки по дотриманню плану заходів щодо ефективності використання енергоносіїв у відділеннях лікарні.

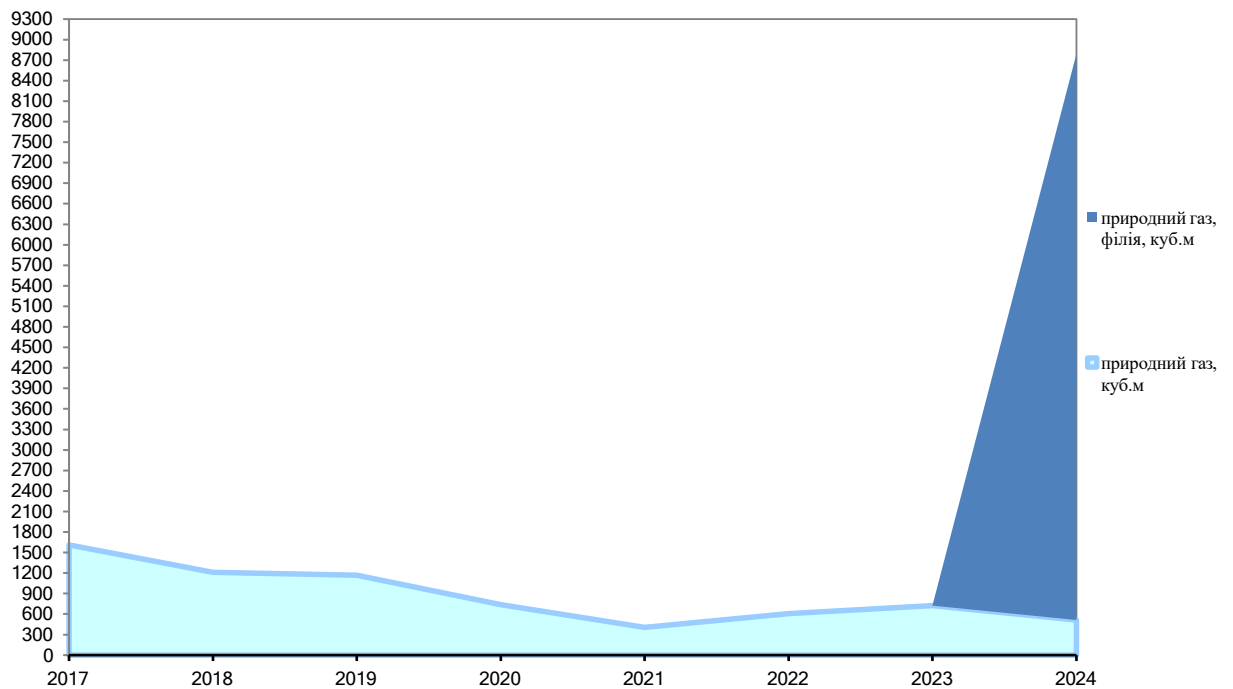
В лікарні встановлено 13 лічильників обліку води, 7 лічильників обліку тепла, 6 лічильників обліку електроенергії та 3 лічильники обліку газу.

Динаміка використання води



Динаміка споживання енергії в 2017-2024





В зв'язку із приєднанням лікарні «Хоспіс» споживання енергоносії збільшилося, особливо природного газу, який використовується у філії ще й для опалення приміщень.

З метою підвищення енергоефективності в лікарні проведено енергетичний аудит згідно якого заплановано наступні заходи:

- утеплення фасадів: хірургічного корпусу №3, терапевтичних корпусів №2,4, перехідного коридору з прибудовами, харчоблоку, поліклініки, адмінкорпусу, пральні;

- реконструкцію та утеплення перекриття даху: хірургічного корпусу №3, терапевтичних корпусів №2,4, перехідного коридору з прибудовами, консультативної поліклініки, адмінкорпусу;

- утеплення перекриття підвалів хірургічного корпусу №3, терапевтичного корпусу №1,2,4, перехідного коридору з прибудовами, адмінкорпусу;

- заміну однокамерних вікон з низьким опором теплопередачі на енергоефективні;

- заміну входних дверей з низьким опором теплопередачі;

- модернізацію систем теплопостачання;

- теплоізоляцію трубопроводів опалення та запірно-регулюючої арматури;

- встановлення індивідуальних теплових пунктів з погодинним регулятором та циркуляційними насосами;

- заміну джерел світла на енергоефективні (заміна ламп розжарювання та люмінесцентних ламп на світлодіодні).

В 2024 році Підприємством:

- Проведено модернізацію існуючих електромереж 0,4кВ для забезпечення безперебійного електроживлення (встановлення АВР) хірургічного та лабораторного корпусів на суму 1 013,0 тис. грн.;
- Встановлено та підключено дизель-генератори для забезпечення безперебійного електроживлення хірургічного та лабораторного корпусів на суму 1031 тис. грн.
- Закуплено та встановлено металопластикові конструкції у терапевтичних корпусах №2 та №4, хірургічному корпусі та консультативній поліклініці

Завершено роботи по:

- ✓ капітальному ремонту приміщень 4-го поверху хірургічного корпусу;
- ✓ реконструкції приміщення з встановленням ліфту до будівлі офтальмологічного відділення;
- ✓ реконструкції будівлі хірургічного корпусу з прибудовою приміщення для встановлення апарату МРТ;
- ✓ капітальний ремонт вхідної групи з влаштуванням пандусу хірургічного корпусу для доступу маломобільних груп населення на суму 995,0 тис. грн.;
- ✓ капітальний ремонт даху гаражів на суму 986,0 тис. грн.

Продовжуються роботи по капітальному ремонту вентиляції операційного відділення.

Управління відходами

Щороку проводиться процедура закупівлі послуг на вивіз твердих побутових відходів та на утилізацію використаних люменісцентних ламп, ртутних термометрів, використаних медичних голок, засобів індивідуального захисту, пластмасових виробів тощо. З переможцями були укладені угоди на 2024 рік на вивіз ТВП з ПП Катруб, код ЄДРПОУ 32808246 на суму 280,4 тис. грн. та ТОВ «Альтфатер Тернопіль», код ЄДРПОУ 22601875 (для філії) на суму 5,5 тис. грн. та на утилізацію медичних відходів з ТОВ "А-Енерго", код ЄДРПОУ 40277858 на загальну суму 150,1 тис. грн. та ТОВ «НВК «Укрекопром», код ЄДРПОУ 39624900 на загальну суму 1 256,7 тис. грн.

За утилізацію кольорових та чорних металів Лікарня отримала від ДП «Тернопільввторкольтормет», код ЄДРПОУ 3016531533,1 тис. грн., відходів радіоелектронного лому, що містить дорогоцінні метали від ТОВ "КИЄВ. СПЕЦУТІЛЬ" кошти в сумі 0,9 тис. грн., а за здані свинцеві акумулятори 0,8 тис. грн. від МПП «Фортуна», код ЄДРПОУ 14047092.

Списання автомобільних шин в 2023 році не проводилось.

Утилізація біоматеріалу проводилась ТОВ «НВК «Укрекопром», код ЄДРПОУ 39624900 на загальну суму 3,0 тис. грн. Макулатура та брухт здаються згідно угод з наступною оплатою.

Найменування відходів, переданих для утилізації чи видалення	в 2022 р., тон	в 2023 р., тон	в 2024 р., тон
Лампи люмінесцентні та відходи, які містять ртуть, інші зіпсовані або відпрацьовані	0,090	0,087	0,108
Прилади медичного призначення інші (у т. ч. шприци, термометри, набори для діагностичних аналізів, медичні інструменти тощо), що не відповідають установленим вимогам, зіпсовані або використані	13,016	14,972	24,864
Голки медичні зіпсовані або використані	0,600	1,374	1,447
Препарати та речовини фармацевтичні (зіпсовані, прострочені або неідентифіковані)	0,007		
Відходи інші, збирання та знищення яких обумовлено спеціальними вимогами для запобігання виникненню інфекції	0,082		
Частини тіла та органи, у т. ч. міхури з кров'ю та кров консервована	0,212	0,164	0,058
Відходи комунальні (міські) змішані, у т. ч. сміття з урн	309,726	309,726	361,350
Брухт чорних металів дрібний інший	0,184	11,031	7,749
Відходи інші, збирання та знищення яких обумовлено спеціальними вимогами для запобігання виникненню інфекції	18,210	13,384	20,882
Устаткування медичні зіпсовані, відпрацьовані чи неремонтопридатні	0,021	1,300	0,322
Батареї свинцеві зіпсовані (акумулятори)		0,032	0,043
Макулатура паперова та картонна		0,520	

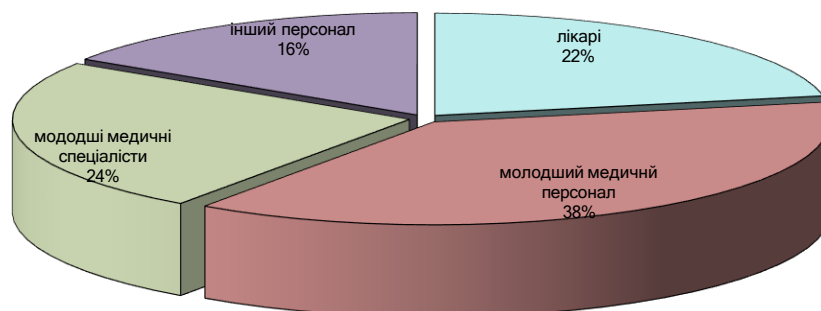
СОЦІАЛЬНІ АСПЕКТИ ТА КАДРОВА ПОЛІТИКА

Станом на 1 січня 2025 року колектив лікарні налічував 1195 працівників.

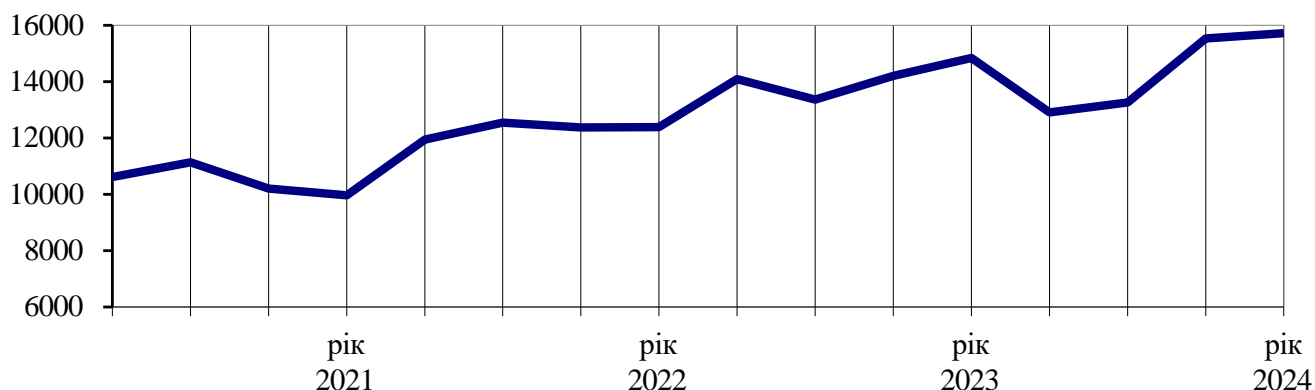
Серед них – 262 лікарів, в тому числі з вищою кваліфікаційною категорією – 113, з першою – 21, з другою кваліфікаційною категорією – 26. 38 - фахівців лікарні здобули науковий ступінь кандидата медичних наук, 2 – доктор наук, 4 – присвоєно Почесне звання «Заслужений лікар України».

В КНП «Тернопільська обласна клінічна лікарня» ТОВ працює 452 молодших медичних спеціалістів, з них 175 – з вищою кваліфікаційною категорією, 50 – з першою категорією, 46 – з другою кваліфікаційною категорією.

Молодший медичний персонал нараховує 292 працівника, інший персонал – 189.



Динаміка середньої зарплати в 2021-2024 роках



Дію Постанови КМУ від 13.01.2023 р. №28 “Деякі питання оплати праці працівників державних та комунальних закладів охорони здоров’я” продовжено на 2024 рік, що сприяло зростанню заробітної плати в 2024 році.

Працівники Підприємства беруть участь в управлінні Підприємством через загальні збори трудового колективу, професійні спілки, які діють у трудовому колективі Підприємства, інші органи, уповноважені трудовим колективом на представництво, можуть вносити пропозиції щодо поліпшення роботи Підприємства, а також з питань соціально - культурного і побутового обслуговування. Представники первинної профспілкової організації Підприємства представляють інтереси його працівників в органах управління Підприємства відповідно до законодавства України.

Виробничі, трудові та соціальні відносини трудового колективу з адміністрацією Підприємства регулюються колективним договором Підприємства, про виконання якого сторони колективного договору звітують на загальних зборах трудового колективу Підприємства щороку.

ДОСЛІДЖЕННЯ ТА ІННОВАЦІЇ

Лікарня є клінічною базою для кафедр державного вищого навчального закладу «Тернопільський державний медичний університет ім. І.Я. Горбачевського Міністерства охорони здоров’я України» згідно з договором про спільну діяльність у галузі практичної, науково - дослідної медицини та медичної освіти з університетом, базою вищих медичних, фармацевтичних навчальних та науково-дослідних закладів (установ) усіх рівнів акредитації та закладів післядипломної освіти.

На базі лікарні проводяться клінічні дослідження щодо використання лікарських засобів. Відповідно до укладених угод на клінічні дослідження Підприємство протягом 2024 року отримало 460,7 тис. грн.

Розроблення стандартів сервісного обслуговування пацієнтів при наданні

медичної допомоги: на основі уніфікованих протоколів надання медичної допомоги та міжнародних клінічних настанов в закладі щорічно розробляються та затверджуються на Правлінні лікарні локальні протоколи надання стаціонарної високоспеціалізованої медичної допомоги.

ФІНАНСОВІ ІНВЕСТИЦІЇ

Фінансові інвестиції Підприємство не здійснювало. Завдяки укладанню Договорів на нарахування Банком процентів на залишки коштів на поточному рахунку протягом 2024 року отримано кошти в сумі 7 057,0 тис. грн., які використано в господарській діяльності.

ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ

З метою підвищення ефективності та результативності роботи КНП «Тернопільська обласна клінічна лікарня» ТОВ в процесі надання високоспеціалізованої медичної допомоги зі стабільно високими показниками якості розроблена і впроваджена система управління якістю відповідно до вимог Національного стандарту ДСТУ ISO 9001:2015.

В системі управління якістю визначені її політика та ціль. Досягнення поставлених цілей базується на методиці аналізування системи управління якістю керівництвом. На основі узагальнення проведеного аналізу випрацьовано методики:

- надання медичних послуг;
- виконання процесу «Внутрішній аудит»;
- визначення задоволеності пацієнтів.

Контроль якості надання медичної допомоги пацієнтам на Підприємстві здійснюється шляхом експертизи відповідності якості наданої медичної допомоги міжнародним принципам доказової медицини, вимогам галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та законодавству України. Впроваджена в нашому закладі система управління якістю надання медичних послуг була подана на розгляд органу з сертифікації систем управління ДП «Тернопільстандартметрологія» і визнана як така, що відповідає вимогам державним стандартам України.

Генеральний директор
(головний лікар)



Василь Бліхар